



JUAN CARLOS LOPEZ SUAREZ

Diseñador UX & UI +

Especialista en UX /UI y Arquitectura de información, Usabilidad

Lk. / Mi. carlos@simmetry.com.mx simmetry.com.mx

Portafolio simmetry.com.mx/portafolio

Experiencia

Con más de 16 años de trayectoria general, he liderado proyectos innovadores y colaborado con gigantes de la industria, siempre con un enfoque en crear soluciones que marcan la diferencia



13 años
UX / UI

Especialista en UX / UI y Arquitectura de información, Usabilidad
Desde 2013 en adelante



18 años
Medio digitales

Recorrido, formación y experiencia en medios digitales
Desde 2008 en adelante



02 años
Design Ops

Estrategia, documentación y estandarización de los procesos UX
Desde 2022 en adelante



17 años
Diseño y desarrollo Web

Diseñador y desarrollador web he implementación en CMS WordPress
Desde 2009 en adelante

Formación

2005 al 2008

Lic. en Diseño Gráfico

Centro Universitario San Ángel

Especialidades

2013

UX & Arq. y Usabilidad

Internet Academy | España

2009

Diseño y desarrollo Web

Centro de capacitación Folder X

Capacidades

Mi experiencia abarca desde el desarrollo de interfaces hasta la implementación de complejos sistemas de gestión de contenido y estrategias de SEO que potencian la visibilidad y eficiencia de las plataformas digitales.

Diseño de experiencia de usuarios

Diseño UX & UI

Experto en UX / UI y arquitectura de información y usabilidad, enfocado en crear experiencias de usuario excepcionales

Desarrollo

Diseño y desarrollo Web

Especialista en diseño y desarrollo web, con experiencia en CMS personalizados como WordPress

Posicionamiento en buscadores

SEO On Page

Experto en SEO on-page, mejorando el posicionamiento mediante optimizaciones técnicas en más de 200 variables

Implementación y estandarización de procesos

Design Ops

Optimización de procesos UX mediante estrategias y documentación estandarizada

Inteligencia artificial

Uso y compresión de Chat GPT

Avanzada aplicación de inteligencia artificial, incluyendo GPT y DALL-E, para enriquecer la interacción y visualización de datos

Cursos

2024

Inteligencia artificial

IA Generativa: Chat GPT, Midjourney

2024

Liderazgo

Gerencia en Tecnología / Ingeniería

2023

Persuasión sutil

Cómo persuadir y convencer sin presión

2023

Persuasión

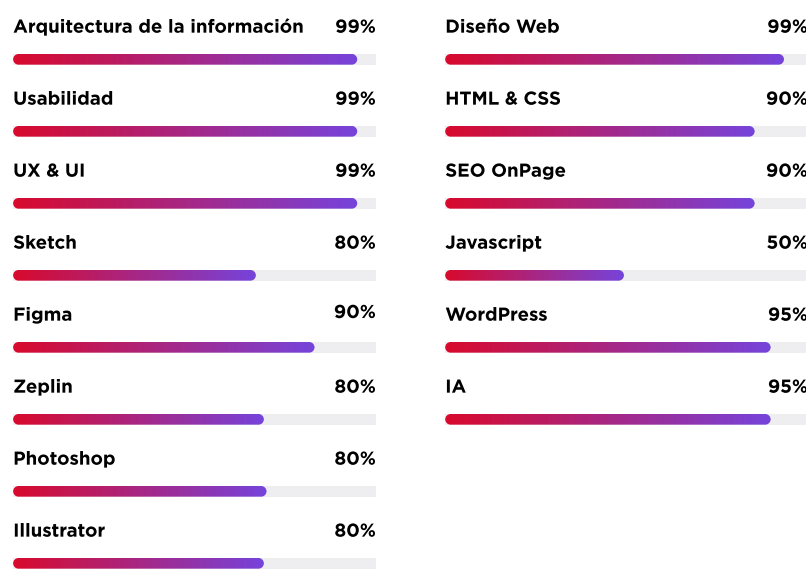
Habilidades de negociación y persuasión

2023

Cognotegnicas

Herramientas para pensar más y mejor

Habilidades generales



Método de trabajo en UX

DCU

Diseño Centrado en el Usuario

Iterativo y cíclico

ETAPA 1

Entender

Identifico y comprendo el problema a través de investigaciones profundas, definiendo necesidades de usuarios y contexto del negocio.

ETAPA 2

Definir

Concreto hallazgos previos para establecer objetivos claros del proyecto, validando la idea de negocio y creando las primeras propuestas.

ETAPA 3

Probar

Desarrollo y pruebo las propuestas con pruebas de validación o "Test de Usabilidad" refinándolos basándome en el feedback real de los usuarios e iterando.

ETAPA 4

Implementar

Materializo el diseño definiendo el alcance del proyecto y desarrollando soluciones, asegurando que se integren eficazmente con las necesidades del negocio y el usuario.

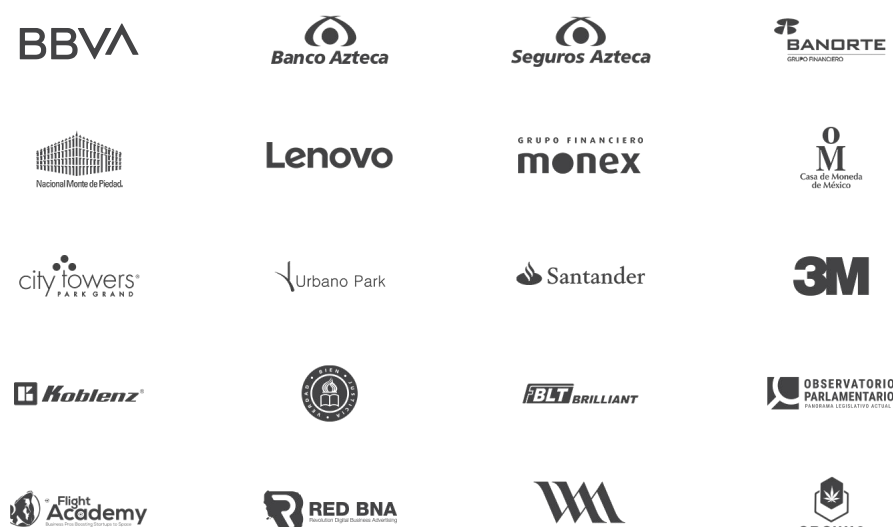
ETAPA 5

Medir

Evalúo el impacto y efectividad del diseño implementado, recolectando y analizando datos clave para guiar las mejoras y futuras iteraciones.

Colaboraciones destacadas con líderes de la industria

Mi trayectoria incluye colaboraciones con líderes de la industria, aportando innovación y experticia en proyectos que marcan tendencia.



Experiencia laboral en empresas y agencias de renombre

5 AÑOS | PUBLICIDADENLINEA / AGENCIA DE MKT

Diseñador UX / Web

Responsabilidades:

- Diseño UX / Web y desarrollo de interfaces de usuario.
- Implementación de CMS WordPress.
- Optimización SEO On-Page.

Logros, entre otros*:

- Mejora de la visibilidad y eficiencia de las plataformas digitales. Entre ellas **Lenovo** con la campaña Think, ofreciendo a los clientes una experiencia enriquecedora que facilitó la exploración y el conocimiento de los productos

5 AÑOS | BANCO AZTECA / GRUPO SALINAS

UX Designer Manager

Responsabilidades:

- Liderar proyectos de UX/UI de "inicio a fin"
- Desarrollo y optimización de interfaces de usuario a partir de métricas.
- Análisis de usabilidad y pruebas de usuario para mejorar la experiencia.

Logros, entre otros*:

- Aumento del uso del "envío de estado de cuenta por correo" de Afore Azteca en un 70%, con picos superiores al 80%.

BANCO AZTECA / GRUPO SALINAS

UX Designer M. / DesignOps

Responsabilidades:

- Estandarizar proceso y métodos de trabajo bajo DCU
- Dar visibilidad al área de Arquitectura de la Información
- Creación de artefactos y herramientas de trabajo

Logros, entre otros*:

- Sentar las bases para el proceso sistemático de UX para el área de UX de Banco.
- Estandarización de herramientas como: Brief, Contra Brief, CJM, SBP, etc.

4 AÑOS | REDBANANA / AGENCIA

Diseñador UX / Web

Responsabilidades:

- Liderar proyectos de UX/UI para marcas de renombre
- Desarrollo y optimización de interfaces de usuario.
- Diseño UX / Web y desarrollo de interfaces de usuario.
- Implementación de CMS WordPress.
- Optimización de SEO On-Page.
- Análisis de métricas "Analytics y Search Console" para mejorar la experiencia.
- Análisis de mapa de calor "Hotjar"

Logros, entre otros*:

- Desarrollo del "Sistema de Gestión Comercial" de "Casa de Moneda de México" enfocada en optimizar ventas, inventario y operaciones institucionales

4 MESES | LEO BURNETT / IMPLANT SANTANDER

Diseñador UX

Responsabilidades:

- Liderar proyectos de UX/UI para la "gestión de relaciones con el cliente" (CRM) Júpiter
- Desarrollo y optimización de interfaces de usuario.
- Implementación y estrategia para "Tracking" del CRM
- Análisis de usabilidad y evaluación heurística.

Logros, entre otros*:

- Sentar las bases de la interface para que el equipo de UX que se formo continuara con el proyecto.

*Otros logros

Si bien en este CV se muestran algunos logros, en mi portafolio se encuentran más información y proyectos relacionados. simmetry.com.mx/portafolio

